

Til Styregruppeformænd og teamledere

Det Europæiske Fællesskab ved Den Europæiske
Fond for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet
for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget
i finansieringen af projektet.

15. december 2011

Information om "TurnAround i Kvægbruget" – december 2011

Dette informationsbrev indeholder:

Indhold

1 Generelle informationer	1
2 Interview af rådgiver.	2
3 Interview med kvægbruger.	3
4 TurnAround-bog	3
5 Det videre forløb.	4

1 Generelle informationer

Projektet "TurnAround i kvægbruget" har forløbet efter planen, der blev fastlagt i begyndelsen af 2011.

Flere centre er gået videre med arbejdet, og har haft andre landbrugsvirksomheder igennem et tilsvarende forløb.

"TurnAround i Kvægbruget" er som projekt officielt færdigt med udgangen af 2011. Men rådgivningsproduktet udbydes allerede nu af flere centre. De øvrige centre er i færd med at implementere arbejdsmetoden og produktet på centret, sammen med en markedsføring af TurnAround.

Der er i løbet af 2011 gennemført interview med de deltagende rådgivere og kvægbrugere. Resultatet herfra er under bearbejdning.

Landmændene efterlyser opfølgning.

Det er klart udtrykt fra alle landmænd, der har deltaget, at de savner opfølgning på forløbet. Derfor skal der opfordres til, at alle tager kontakt til de deltagende kvægbrugere, for at afklare på hvilken måde og hvordan der skal følges op på resultaterne af TurnAround projektet. Der er mange købs signaler fra de interviewede landmænd, og det er et udtryk for, at de har et udekket behov.

I efteråret 2011 er der gennemført endnu et certificeringskursus. Der er nu certificeret 32 TurnAround teamledere.

2 Interview af rådgiver

Indtryk fra interviewene af rådgivere der har deltaget i TurnAround forløbet er i korte træk:

- 80 % af rådgiverne havde mere end 10 års erfaring som fagrådgiver
- Halvdelen af rådgiverne havde ikke kendskab til turnaround, som metode inden de deltog
- 66 % blev bedt om at gå med i projektet af deres overordnede
- 96 % af rådgiverne gik med, fordi de gerne ville udvikle sig fagligt, personligt eller fremadrettet skifte arbejdsopgaver
- 80 % af rådgiverne deltog i styregruppemøderne
- Det gode ved styregruppemøderne er, at der bliver fulgt op, drøftet udfordringer, at man blev udfordret, en god læring samt og at det var med til at holde motivationen
- Der er efterlyst mere konkret information om, hvordan man gør, flere skabeloner og eksempler
- Den eksterne konsulent i styregruppen er blevet godt modtaget. Det har været hårdt, udfordrende og bragte nye vinkler ind, og fik os til at tænke ud af boksen.
- Centrene gik med, fordi de kunne se et behov hos deres kunder, der var et markedspotentiale, og man ønskede at være på forkant med udviklingen
- Der var ingen speciel formel eller struktureret introduktion fra teamleder og styregruppemand til de konsulenter, der skulle deltage i teamet
- Alle på nær en enkelt følte sig klædt på til opgaven, men ingen projektdeltager blev frigjort fra andre opgaver i forbindelse med deltagelse i projektet
- Halvdelen af landmændene skulle være valgt ud fra andre kriterier. Det drejer sig om antallet af forretningsområder, landmandens motivation, et reelt behov for at blive flyttet og sikre at landmanden er klar over, hvad det betyder for ham personligt
- 70 % af rådgiverne mener, at landmanden skulle være introduceret på en anden måde
Det er specifikt en klar forventningsafstemning der efterlyses
- 90 % af rådgiverne finder, at det er nødvendigt med en skriftlig kontrakt i forbindelse med TurnAround
- Landmandens ejerskab til virksomhedsbeskrivelsen afhænger i meget høj grad af, hvor meget og hvordan landmanden har været involveret i beskrivelsen
- Der var størst ejerskab til de "lavt hængende" frugter og aktiviteter, der umiddelbart kunne tages action på
- Flertallet af de deltagende rådgiver finder, at det er lykkedes eller vil lykkedes, at genskabe tilliden til landmandens ledelse af virksomheden
- Rådgiverne finder, at TurnAround som rådgiverkoncept er svært at gennemføre
- Det kræver en stærk ledelsesmæssig opbakning, ændret organisering (fx i form af teams), markedsføring og en meget præcis forventningsafstemning, hvis centrene skal have succes med at udbyde TurnAround.

3 Interview med kvægbruger

Fra interview med de deltagende kvægbrugere kan fremhæves følgende:

- De har forstået, hvad TA er, og de havde en klar forventning om at kunne blive hjulpet
- Introduktionen var i orden, men de savnede mere om det psykiske hårde i forløbet
- De efterlyser klare aftaler, og køreplaner der bliver overholdt. De kunne ikke huske indholdet i aftalen med centrene
- Om virksomhedsbeskrivelsen (VB):
 - a. De forstod ikke i starten, hvorfor den er vigtig – men det kom
 - b. VB gav overblik over virksomheden og udfordringerne
 - c. VB er en god beskrivelse til andre med interesse for virksomheden
 - d. Den tog for lang tid, og der var for meget ”radio tavshed” i forløbet
 - e. De vil gerne involveres mere i udarbejdelsen
 - f. Selverkendelse – ”det er mig, der skal ændre mig!” kom hos de fleste
- Landmændene mener, at følgende kan gøres bedre:
 - a. Det skal gå hurtigere med virksomhedsbeskrivelsen, og de skal involveres mere
 - b. Rådgiverne skal arbejde mere professionelt (holde aftaler, komme til tiden, de ”rigtige mennesker” på opgaven, reelt ”nye øjne” (dvs. fra andre centre)
 - c. Opfølgning – opfølgning – opfølgning
- Faktuelt om TurnAround fra de interviewede landmænd:
 - a. Overordnet tilfreds med TurnAround – 93 %
 - b. Præsenteret VB for andre – 70 %
 - Heraf selv præsenteret den for andre – 66 %
 - c. Fandt mange ”lavthængende frugter” – 82 %
 - d. Er blevet udfordret på sin ledelse – 76 %
 - e. Er blevet en bedre virksomhedsleder – 50 %
 - f. Finder, at der er brug for TurnAround som metoden i dansk landbrug – 88 %
 - g. Vil anbefale TurnAround til dine kolleger – 82 %
 - h. Finder TurnAround anderledes end anden rådgivning der modtages – 82 %
 - i. Vil eller overvejer at skifte rådgiver – 66 %
 - j. TurnAround ændret forholdet til banken – 40 % positivt, 50 % svarer uændret
 - k. Fået indfriet forventningerne – 62 %

4 TurnAround-bog

TurnAround er som arbejdsmetode velkendt og velbeskrevet. Dog ikke i velbeskrevet i forhold til anvendelse i det primære landbrug. Intet sted i verden har der været fokus på metoden anvendt på landbrug. Derfor besluttede projektledelsen, at metoden og arbejdsformen skulle beskrives i form af en bog. Denne bog er nu udgivet. Den giver en letlæselig beskrivelse af TurnAround, som begreb, og hvordan den kan anvendes på landbrug.

Bogen er målrettet alle produktionsgrene indenfor landbruget. Bogen er udgivet på Landbrugsforlaget, og kan ses her:

http://www.landbrugsforlaget.dk/Ledelse/Ledelse/Turnaround_2011.htm

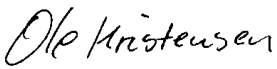
5 Det videre forløb

TurnAround som projekt er færdig. Men der arbejdes fortsat med at gøre produktet synligt og at gøre det til en forretning.

Der vil blive fulgt op på teamleder og styregruppeformænd, om hvor mange landbrugsvirksomheder der er gennemført på det enkelte center i næste 2 år. Så derfor sørg for at have en liste med oplysninger om, hvilke kunder I har gennemført TurnAround for.

TurnAround vil blive beskrevet i artikler i fagblade og på Landmand.dk. Målet er, at bringe oplysninger fra bruger der har gennemført et forløb.

På vegne af projektgruppen.



Ole Kristensen
Chefkonsulent